

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	III
<b>Введение</b> .....	VII
<b>Глава I. Общая характеристика законодательства, регулирующего защиту прав потребителей</b> .....	1
1.1. Основные понятия, используемые в Законе о защите прав потребителей .....	1
1.2. Основные понятия, используемые в Законе о техническом регулировании .....	8
1.3. Характеристика общественных отношений в области защиты прав потребителей .....	15
1.4. Характеристика правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей и его значение для развития рыночных отношений в России .....	21
1.5. Международные договоры Российской Федерации в области защиты прав потребителей .....	24
1.6. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей .....	25
1.7. Правовое регулирование качества товара (работы, услуги) .....	27
1.8. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы,	

*Содержание*

срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу) .....	28
1.9. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара .....	33
1.10. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) .....	33
1.11. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) .....	35
1.12. Сведения об изготовителе (исполнителе, продавце) .....	37
1.13. Сведения о товаре (работе, услуге) .....	41
1.14. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.....	47
1.15. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги) .....	52
1.16. Компенсация морального вреда.....	55
1.17. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.....	57
1.18. Судебная защита прав потребителей.....	59
<b>Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров .....</b>	<b>62</b>
2.1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.....	63
2.2. Возмещение расходов на исправление недостатков товара ненадлежащего качества потребителем или третьим лицом .....	69
2.3. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.....	70

2.4.	Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя.....	73	
2.5.	Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).....	74	
2.6.	Замена товара ненадлежащего качества, сроки удовлетворения отдельных требований потребителя .....	77	
2.7.	Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя .....	79	
2.8.	Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.....	81	
2.9.	Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества .....	82	
2.10.	Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.....	84	
2.11.	Правила продажи отдельных видов товаров.....	86	
2.12.	Дистанционный способ продажи товара .....	87	
2.13.	Расторжение договора купли-продажи.....	88	
<b>Глава III. Защита прав потребителей</b>			
<b>при выполнении работ (оказании услуг) .....</b>			<b>90</b>
3.1.	Сроки выполнения работ (оказания услуг).....	90	
3.2.	Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).....	92	

*Содержание*

3.3. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) .....	94
3.4. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя .....	97
3.5. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) .....	103
3.6. Смета на выполнение работы (оказание услуги) .....	104
3.7. Выполнение работы из материала исполнителя, из материала (с вещью) потребителя .....	105
3.8. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) .....	108
3.9. Регулирование оказания отдельных видов услуг .....	110
3.10. Сводная таблица «Сроки в Законе о защите прав потребителей» ...	111

**Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей..... 132**

4.1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей .....	132
4.2. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) .....	134

*Содержание*

4.3. Осуществление защиты прав потребителей высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления .....	144
4.4. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) .....	147
4.5. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей .....	154
<b>Приложение</b> .....	<b>157</b>
Справочная информация по подразделениям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) .....	159
Справочная информация по общественным объединениям потребителей – членов Союза потребителей Российской Федерации.....	172
Консультации по разрешению наиболее типичных ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей.....	191
Консультация по досудебному порядку защиты своих нарушенных прав и рассмотрению дел по защите прав потребителей в суде (образцы документов) .....	232
Консультация по расшифровке индексации применяемых пищевых добавок .....	271
Консультация по расшифровке штрихового кода, экологической маркировки товаров и размеров (правил обслуживания) одежды и обуви, произведенных в различных странах.....	318
Консультация по расшифровке вредных элементов продуктов питания .....	331

*Содержание*

Консультация по некоторым особенностям покупки и использования детских продуктов питания .....	351
Консультация по некоторым основам разумного выбора продуктов питания .....	355
Консультация о полезных свойствах ягод, овощей и фруктов, а также о разумном потреблении природных витаминов .....	373
Консультация по некоторым основам правильного питания.....	398
Консультация о различных подходах к диетам и их последствиям.....	429
Консультация о различных подходах к процессу лечения.....	437
Консультация о некоторых особенностях поведения при совершении покупок .....	446
Консультация по последствиям некоторых наиболее нашумевших скандалов, связанных с нарушением прав потребителей.....	458
<b>Задания для самостоятельной работы.....</b>	<b>476</b>
<b>Библиография .....</b>	<b>488</b>